

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р
«О возложении обязанностей начальника управления
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

19 января 2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 46» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации	1. Приведение содержания информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - ОО), на официальном сайте и на информационных стендах в соответствии с требованиями. 2. Актуализация информации о педагогическом составе (добавить фотографии сотрудников). 3. Проведение внутреннего аудита сайтов, стендов ОО (технический	Январь 2023 г. До 20.04.2023 г. Каждый второй вторник месяца в течение года	Яловая А.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

	и содержательный).				
2. Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной:	Организация целенаправленной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО, деятельность которых может способствовать воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей), обучающихся.	В течение 2023 г.	Бочаев В.А., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение работы по обеспечению в ОО комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - создать комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью; - приступить к реализации Концепции физико-математической школы.	1.09.2023 г.	Бочаев В.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения, не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Проведение оценки уровня доступности образовательного учреждения для маломобильных групп населения.	Март-апрель 2023 г.	Бочаев В.А., директор		

<p>2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Проведение инструктажа работников ОО по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении, по территории. 2. Актуализация информации на официальных сайтах, стендах ОО о доступности образовательных услуг для инвалидов. 3. Проведение совещания с сотрудниками по ознакомлению с нормативными правовыми актами по защите прав детей-инвалидов. 4. Продолжение работы по оснащению образовательного процесса, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Март 2023 г. Январь 2023 г. Март 2023 г. В течение 2023 г.</p>	<p>Андрейчук И.М., заместитель директора по административно-хозяйственной части Яловая А.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Воробьева Л.Л., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Бочаев В.А., директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Контроль деятельности сотрудников в части соблюдения профессиональной этики</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Бочаев В.А., директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</p>					
<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение аудита системности размещения информации о мероприятиях, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОО на информационных стендах, официальных сайтах, в средствах массовой информации</p>	<p>В течение 2023 г.</p>	<p>Яловая А.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>2. Среди опрошенных получателей</p>	<p>Контроль за реализацией плана</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бочаев В.А.,</p>		

удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг ООО				
--	---	--	--	--	--

Итого

по результатам исследования удовлетворенности потребителей качеством услуг (по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг)

по результатам исследования удовлетворенности потребителей качеством услуг (по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг)

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе исследования условий оказания услуг организацией	Выявленные организационные и управленческие недостатки в ходе исследования качества условий оказания услуг организацией	Планируемые меры по устранению недостатков	Ответственный исполнитель и сроки исполнения мер по устранению недостатков	Степень и степень реализации мероприятий	
				реализованы/не реализованы	фактический результат
3	4	5	6	7	8
1. Недостатки в доступности информации об услугах, предоставляемых организацией, о стоимости услуг, о порядке оказания услуг, о графике работы, о местонахождении организации, о контактных данных организации.	1. Проверка доступности информации об услугах, предоставляемых организацией, о стоимости услуг, о порядке оказания услуг, о графике работы, о местонахождении организации, о контактных данных организации.
2. Недостатки в доступности информации об услугах, предоставляемых организацией, о стоимости услуг, о порядке оказания услуг, о графике работы, о местонахождении организации, о контактных данных организации.	2. Проверка доступности информации об услугах, предоставляемых организацией, о стоимости услуг, о порядке оказания услуг, о графике работы, о местонахождении организации, о контактных данных организации.
3. Недостатки в доступности информации об услугах, предоставляемых организацией, о стоимости услуг, о порядке оказания услуг, о графике работы, о местонахождении организации, о контактных данных организации.	3. Проверка доступности информации об услугах, предоставляемых организацией, о стоимости услуг, о порядке оказания услуг, о графике работы, о местонахождении организации, о контактных данных организации.